

# INFORMATIONSBLATT ZUR BETROFFENENINFORMATION **INNOFACTORY**<sup>®</sup>

gemäß Art. 13, 14 DSGVO

---

## INFORMATIONSBLATT

Für die Innofactory GmbH (nachfolgend „Innofactory“) ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten von besonderer Wichtigkeit. Aus diesem Grund erhebt, verarbeitet und nutzt Innofactory Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich auf Grundlage und im Rahmen der jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Zu diesen gehören insbesondere das Telekommunikationsgesetz (TKG), das Telemediengesetz (TMG) sowie die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Nachfolgend erhalten Sie Informationen darüber, wann und zu welchen Zwecken Innofactory Ihre personenbezogenen Daten erhebt, verarbeitet oder nutzt.

## VERANTWORTLICHER

Innofactory GmbH  
Agathastraße 63  
57368 Lennestadt

Tel.: 02721 / 945 94-20  
Fax.: 02721 / 945 94-94  
Mail: [service@innofactory.de](mailto:service@innofactory.de)  
Web: [www.innofactory.de](http://www.innofactory.de)

## DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

GDS Gesellschaft für Datenschutz Mittelhessen mbH  
Herr Marco Weber  
Auf der Appeling 8 (Umgehungsstraße)  
35043 Marburg-Cappel

Tel.: 06421 / 804 13-10  
Fax: 06421 / 804 13-18  
Mail: [datenschutz@gdsm.de](mailto:datenschutz@gdsm.de)  
Web: [www.gdsm.de](http://www.gdsm.de)

# INFORMATIONSBLATT ZUR BETROFFENENINFORMATION **INNOFACTORY**<sup>®</sup>

gemäß Art. 13, 14 DSGVO

## 1. IHRE DATEN FÜR DIE ERFÜLLUNG IHRES AUFTRAGS

Wenn Sie ein Produkt bei uns bestellen, fragen wir immer nur so viele Informationen ab, wie wir zur Erfüllung Ihres Auftrags oder zu Abrechnungszwecken zwingend benötigen. In den meisten Fällen beschränken sich diese Informationen auf Namen, Anschrift, Kontaktdaten und Bankverbindung.

### 1.1 VERFÜGBARKEITSPRÜFUNG VOR IHREM AUFTRAG

Auf unserer Webseite ([www.LNet.net](http://www.LNet.net)) bieten wir unseren Kunden und Interessenten eine Prüfung der Verfügbarkeit von Funk, DSL- oder Glasfaserprodukten an. Die Prüfung erfolgt ausschließlich auf Basis einiger weniger Adressdaten ohne Angabe des Namens. Für eine möglichst bedarfsgerechte Gestaltung und für Service-Verbesserungen protokolliert Innofactory Ihre Eingabe auf anonymer Basis.

### 1.2 VERTRAGSDATEN BEI BESTELLUNG EINES PRODUKTES

Bei der Bestellung eines unserer Produkte, bitten wir Sie um die Angabe von Daten, die wir für die Erfüllung Ihrer Bestellung benötigen. Diese Daten werden als Vertragsdaten bei uns gespeichert. Änderungen an diesen Daten können Sie jederzeit bei uns über die eingangs angegebenen Kontaktdaten in Auftrag geben.

Folgende Vertragsdaten werden von uns gespeichert:

<b>GESPEICHERTE UND GENUTZTE DATEN</b>	<b>SPEICHERZEIT</b>
Anrede Vor- und Nachname Firmenname (bei Gewerbebetrieben) Anschrift Telefonnummer, Mobilfunknummer E-Mail-Adresse Geburtsdatum Bankverbindung IP-Adresse ihres Gerätes	Max. 10 Jahre nach Ablauf des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres.

## RECHTSGRUNDLAGE

Ihre Daten benötigen wir zur Vertragsanbahnung und Durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit b. DSGVO).

### 1.3 ABRECHNUNGSDATEN

Damit wir Ihnen jederzeit eine transparente und nachvollziehbare Abrechnung vorlegen können, ist es erforderlich, abrechnungsrelevante Verkehrsdaten vorübergehend zu speichern. Dazu zählen zum Beispiel Zeit und Dauer von Telefonaten und das Transferdaten bei Internetdiensten, sofern diese zur Abrechnung benötigt werden.

# INFORMATIONSBLETT ZUR BETROFFENENINFORMATION **INNOFACTORY**<sup>®</sup>

gemäß Art. 13, 14 DSGVO

Die nachfolgenden Nutzungsdaten werden für einen Zeitraum von maximal 6 Monaten gespeichert und danach automatisch gelöscht oder gesperrt. Werden in dieser Zeit Einwände von einer der Vertragsparteien geltend gemacht, gilt eine erweiterte Speicherfrist – aber nur solange, bis der Sachverhalt geklärt ist und beiderseitig als erledigt gilt.

DATEN	GESPEICHERTE UND GENUTZTE DATEN	SPEICHERZEIT
Telefonie	Gewählte Rufnummer Anfangs- und Endzeit des Telefonats	Max. 6 Monate nach Rechnungsstellung
Internetzugang	IP-Adresse des Geräts Anfangs- und Endzeit der Session Download-/Upload-Volumen	Max. 6 Monate nach Rechnungsstellung, Anonymisierung der Daten nach 2 Tagen

## RECHTSGRUNDLAGE

Zur Speicherung von Abrechnungsdaten gelten die Vorschriften aus dem Telekommunikationsgesetz.

### 1.4 NUTZUNGSDATEN

Um Ihnen im Falle einer Störung, z.B. Ihres Internet- oder Telefon-Anschlusses, kompetent und schnell helfen zu können, ist es hilfreich, einige Nutzungs- und Verkehrsdaten während des Betriebs für eine kurze Zeit aufzuzeichnen damit unsere Service-Mitarbeiter Ihnen helfen und eine schnelle Entstörung herbeiführen können. Dies tun wir zur Erfüllung des Vertrages im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.

## 2. DIE VERWENDUNG IHRER PERSÖNLICHEN DATEN

Einige Ihrer persönlichen Daten benötigen wir bei der Auftragsbearbeitung und für einen kundenorientierten Service.

### 2.1 DATENVERARBEITUNG NACH AUFTRAGSEINGANG

Damit die Bearbeitungsprozesse Ihres Auftrages reibungslos verlaufen, nehmen wir vor der Bestätigung Ihres Vertrags branchenübliche Prüfungen vor.

- Auftragsprüfung
- Bonitätsprüfung

### IHRE GESPEICHERTEN DATEN ZUR AUFTRAGSBEARBEITUNG

Für die Bearbeitung Ihres Auftrags benötigen wir von Ihnen wenige persönliche Daten. Einige davon nutzen wir auch für die in der Regel allgemein übliche Bonitätsprüfung bei der Creditreform Siegen Ernst Hain KG. Dabei werden Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten bei der Creditreform und Erkenntnisse auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren von anonymisierten Anschriftendaten abgefragt und zu einer Bonitätsbewertung (Score) zusammengefasst.

# INFORMATIONSBLAATT ZUR BETROFFENENINFORMATION **INNOFACTORY®**

gemäß Art. 13, 14 DSGVO

Bei positiver Bewertung erfolgt automatisch die Annahme Ihrer Bestellung bzw. Ihres Vertrags.

DATEN	GESPEICHERTE UND GENUTZTE DATEN	SPEICHERZEIT
Creditreform Bonitätsprüfung	Anrede Vor- und Nachname Firmenname (bei Gewerbe) Anschrift Geburtsdatum	Daten werden an die Creditreform Siegen Ernst Hain KG weitergeleitet und bleiben dort gespeichert, bis ein Änderungsantrag bei der Creditreform Siegen Ernst Hain KG gestellt wird.
Betrugsprävention	IP-Adresse des Geräts Cookie Anrede Vor- und Nachname Firmenname (bei Gewerbe) Anschrift Telefonnummer Mobilfunknummer Geburtsdatum Bankverbindung	12 Monate

## CREDITREFORM SIEGEN ERNST HAIN KG

Die InnoFactory übermittelt im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die Creditreform Siegen Ernst Hain KG, Markt 39-41, 57072 Siegen. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der InnoFactory oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches). Die Creditreform Siegen Ernst Hain KG verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der Creditreform Siegen Ernst Hain KG können online unter [www.creditreform-siegen.de/navigations/content-footer/datenschutzzerklaerung.html](http://www.creditreform-siegen.de/navigations/content-footer/datenschutzzerklaerung.html) eingesehen werden.

## 2.2 VERTRAGS- UND KUNDEN-INFORMATIONEN

Ihre Auftragsbestätigung und Informationen zur Einrichtung Ihres gewählten Produkts erhalten Sie von uns in der Regel postalisch. Ihre monatlichen Rechnungen und hilfreiche Informationen erhalten Sie in der Regel auf die von Ihnen hinterlegte E-

# INFORMATIONSBLATT ZUR BETROFFENENINFORMATION **INNOFACTORY**<sup>®</sup>

gemäß Art. 13, 14 DSGVO

Mail Adresse. Einzelbindungsnachweise liegen der Rechnung bei, sofern dies von Ihnen beantragt wurde. In einigen Fällen nutzen wir Ihre Anschrift für postalische Zustellungen sowie Ihre Rufnummer für vertragsbezogene Mitteilungen per Telefon.

## IHRE DATEN-NUTZUNG FÜR KUNDEN-INFORMATIONEN UND ZUR VERBESSERUNG VON PRODUKTEN UND SERVICES

Neben Ihren monatlichen Rechnungen verwenden wir einige Ihrer Daten auch für Kunden-Informationen, Newsletter und Meinungs-Umfragen, die Ihnen und uns helfen sollen, auch zukünftig tolle Produkte und Services anbieten zu können. Die nachfolgend genannten Daten entsprechen Ihren Vertragsdaten.

DIENST/NUTZUNG	GESPEICHERTE UND GENUTZTE DATEN	SPEICHERZEIT
Vertrags-Informationen- und Rechnungen	Anrede Vor- und Nachname E-Mail-Adresse Telefonnummer Firmenname (bei Gewerbe) Anschrift Produkt-Verträge und Nutzung	Max. 10 Jahre nach Ablauf des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres. Ihre Vertragsdaten können Sie bei uns abfragen und gegebenenfalls korrigieren.
Kunden-Informationen	Anrede Vor- und Nachname E-Mail-Adresse Telefonnummer Firmenname (bei Gewerbe) Anschrift Produkt-Verträge und Nutzung	Bis Vertragsende
E-Mail-Newsletter	Anrede Vor- und Nachname E-Mail-Adresse Firmenname (bei Gewerbe) Anschrift Produkt-Verträge und Nutzung	Bis auf Widerruf oder Vertragsende
Meinungs-Umfragen	Anrede Vor- und Nachname E-Mail-Adresse Telefonnummer Firmenname (bei Gewerbe) Anschrift Produkt-Verträge und Nutzung	Bis auf Widerruf oder Vertragsende

# INFORMATIONSBLETT ZUR BETROFFENENINFORMATION **INNOFACTORY**<sup>®</sup>

gemäß Art. 13, 14 DSGVO

Die Nutzung der oben genannten Dienste erfolgt auf Basis Ihrer Willenserklärung bei der Bestätigung unserer AGB und Datenschutzbestimmungen und ist gesetzlich im Telekommunikationsgesetz sowie in der Datenschutzgrundverordnung geregelt. E-Mail-Newsletter und Meinungs-Umfragen können auf Ihren Wunsch hin für zukünftige Versendungen unterbunden werden. Möchten Sie solche Informationen nicht mehr erhalten, können Sie Ihre Zustimmung jederzeit per E-Mail widerrufen.

## RECHTSGRUNDLAGE FÜR VERTRAGSINFORMATIONEN UND RECHNUNGEN

Zur Speicherung von Nutzungsdaten gelten Vorschriften aus dem Artikel 6 Abs. 1 lit. B DSGVO.

## RECHTSGRUNDLAGEN FÜR KUNDENINFORMATIONEN, E-MAIL-NEWSLETTER UND MEINUNGS-UMFRAGEN

Zur Speicherung von Nutzungsdaten gelten Vorschriften aus dem Artikel 6 Abs. 1 lit. A DSGVO oder §95 Abs. 2 TKG.

## 2.3 PRODUKTINFORMATIONEN

Damit Sie alle Produktvorteile gut ausschöpfen können, senden wir Ihnen Tipps und Tricks sowie ergänzende Produktinformationen an Ihre E-Mail-Adresse, manchmal auch an Ihre Postadresse. Darüber hinaus informieren wir Sie hin und wieder telefonisch über interessante Neuheiten.

Die gesetzlich notwendige Einwilligung zur jeweiligen Kontaktaufnahme können Sie uns bei der Online-Bestellung geben. Möchten Sie solche Informationen nicht mehr erhalten, können Sie Ihre Zustimmung jederzeit per E-Mail widerrufen.

## IHRE DATEN-NUTZUNG FÜR KUNDEN-INFORMATIONEN UND ZUR VERBESSERUNG VON PRODUKTEN UND SERVICES

Neben Ihren monatlichen Rechnungen verwenden wir einige Ihrer Daten auch für Kunden-Informationen, Newsletter und Meinungs-Umfragen, die Ihnen und uns helfen sollen, auch zukünftig tolle Produkte und Services anbieten zu können. Die nachfolgend genannten Daten entsprechen Ihren Vertragsdaten.

DIENST/NUTZUNG	GESPEICHERTE UND GENUTZTE DATEN	SPEICHERZEIT
Vertrags-Informationen- und Rechnungen	Anrede Vor- und Nachname E-Mail-Adresse Telefonnummer Firmenname (bei Gewerbe) Anschrift Produkt-Verträge und Nutzung	Max. 10 Jahre nach Ablauf des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres.

# INFORMATIONSBLETT ZUR BETROFFENENINFORMATION **INNOFACTORY**<sup>®</sup>

gemäß Art. 13, 14 DSGVO

DIENT/NUTZUNG	GESPEICHERTE UND GENUTZTE DATEN	SPEICHERZEIT
Kunden-Informationen	Anrede Vor- und Nachname E-Mail-Adresse Telefonnummer Firmenname (bei Gewerbe) Anschrift Produkt-Verträge und Nutzung	Bis Vertragsende
E-Mail-Newsletter	Anrede Vor- und Nachname E-Mail-Adresse Firmenname (bei Gewerbe) Anschrift Produkt-Verträge und Nutzung	Bis auf Widerruf oder Vertragsende
Meinungs-Umfragen	Anrede Vor- und Nachname E-Mail-Adresse Telefonnummer Firmenname (bei Gewerbe) Anschrift Produkt-Verträge und Nutzung	Bis auf Widerruf oder Vertragsende

Die Nutzung der oben genannten Dienste erfolgt auf Basis Ihrer Willenserklärung bei der Bestätigung unserer AGB und Datenschutzbestimmungen und ist gesetzlich im Telekommunikationsgesetz sowie in der Datenschutzgrundverordnung geregelt. E-Mail-Newsletter und Meinungs-Umfragen können auf Ihren Wunsch hin für zukünftige Versendungen unterbunden werden. Möchten Sie solche Informationen nicht mehr erhalten, können Sie Ihre Zustimmung jederzeit per E-Mail widerrufen.

## RECHTSGRUNDLAGE FÜR VERTRAGSINFORMATIONEN UND RECHNUNGEN

Zur Speicherung von Nutzungsdaten gelten Vorschriften aus dem Artikel 6 Abs. 1 lit. B DSGVO.

## RECHTSGRUNDLAGEN FÜR KUNDENINFORMATIONEN, E-MAIL-NEWSLETTER UND MEINUNGS-UMFRAGEN

Zur Speicherung von Nutzungsdaten gelten Vorschriften aus dem Artikel 6 Abs. 1 lit. A DSGVO oder §95 Abs. 2 TKG.

### 2.4 KUNDEN-SERVICE

Einige Nutzungsdaten werden auf Ihren Wunsch von LNet Endgeräten aufgezeichnet. Diese Daten werden genutzt, um Ihnen bei der Behebung von Störungen und Problemen bestmöglich helfen zu können. Auf Wunsch können die dort gespeicherten Daten gelöscht werden.

# INFORMATIONSBLATT ZUR BETROFFENENINFORMATION **INNOFACTORY**<sup>®</sup>

gemäß Art. 13, 14 DSGVO

---

## 3. WEITERGABE VON DATEN AN DRITTE

Bei einigen unserer Produkte setzen wir auf die Unterstützung von spezialisierten Partnerunternehmen. Dadurch stellen wir sicher, dass Sie bei Innofactory stets die besten Leistungen und Services erwarten können.

### 3.1 PARTNERUNTERNEHMEN

Wir kooperieren bei einigen unserer Produkte mit von uns zertifizierten Partnerunternehmen, daher ist es teilweise erforderlich, einige Daten an Dritte weiterzuleiten. Das ist zum Beispiel bei der Nutzung von Telefonie der Fall. Ihre Einwilligung hierzu erfolgt bei Vertragsschluss.

Auch im Bereich Kundenservice greifen wir manchmal auf Unterstützung zurück, wenn die benötigten Kapazitäten das erfordern. Auch in diesen Fällen halten wir uns im Rahmen von Datenschutzvereinbarungen streng an die Datenschutzbestimmungen.

### 3.2 LOGISTIK

Für den Versand von Hardware greifen wir auf Logistikunternehmen, wie zum Beispiel DHL oder DPD, zurück. Zu diesem Zweck ist es erforderlich, Ihren Namen, Ihre Anschrift, E-Mail-Adresse sowie gegebenenfalls auch Ihre Telefonnummer an den betreffenden Versanddienstleister zu übergeben.

### 3.3 STRAFVERFOLGUNG

Im gesetzlich definierten Rahmen verpflichtet uns der Gesetzgeber für Zwecke der Strafverfolgung zur Auskunft an Strafverfolgungsbehörden und Gerichte.

### 3.4 MELDUNGEN BEI FORDERUNGS AUSFÄLLEN ODER MISSBRAUCH

Bei Forderungsausfällen oder Unstimmigkeiten zwischen Kunden und Innofactory, sind wir immer bemüht, eine einvernehmliche Einigung herbeizuführen. Scheitert dies, wägen wir sorgsam ab, wann und an wen Zahlungsausfälle oder eine missbräuchliche Inanspruchnahme im gesetzlich zulässigen Rahmen gemeldet werden.

## 4. IHRE RECHTE

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, stehen Ihnen gegenüber uns verschiedene datenschutzrechtliche Ansprüche zu. Sie haben das Recht:

- Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten und deren Herkunft, den Verarbeitungszweck sowie die Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern der Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO, § 34 BDSG),
- unter bestimmten Voraussetzungen Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten von uns zu verlangen (Art. 16 - 18 DSGVO, § 35 BDSG),
- die Übertragung Ihrer Daten auf eine andere verantwortliche Stelle verlangen (Art. 20 DSGVO) sowie
- sich bei uns oder der zuständigen Datenschutzbehörde über die Datenverarbeitung zu beschweren (Art. 77 DSGVO).



# INFORMATIONSBLATT ZUR BETROFFENENINFORMATION

gemäß Art. 13, 14 DSGVO

---

Auch können Sie der weiteren Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, wenn wir Ihre Daten aufgrund eines berechtigten Interesses verarbeiten (Art. 6 Abs.1 S. 1 f) DSGVO). Soweit wir Ihre Daten dabei nicht zu Werbezwecken verarbeiten, bedarf dies eines Grundes, der sich aus Ihrer besonderen Situation heraus ergibt. Bei einem Widerspruch werden wir Ihre persönlichen Daten, auf die sich der Widerspruch bezieht, ab Eingang während der dann folgenden Prüfung nicht mehr weiter verarbeiten und nach Abschluss der Prüfung – bei berechtigtem Widerspruch – löschen (§ 36 BDSG, Art. 21 DSGVO).

Eine uns übermittelte Einwilligung zur Datenverarbeitung (Art. 6 Abs.1 S.1 a) DSGVO) können Sie jederzeit widerrufen; wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht weiter, außer es besteht eine gesetzliche Erlaubnis hierfür.

Ein berechtigter Widerspruch und ein Widerruf haben keinen Einfluss auf bereits erfolgte Datenverarbeitungsvorgänge.

Wir erfüllen sämtliche Ihnen zustehenden Rechte unentgeltlich und unverzüglich. Wenden Sie sich hierzu und bei allen weiteren Fragen bitte unter den eingangs angegebenen Kontaktdaten direkt an uns oder auch an unseren Datenschutzbeauftragten.